



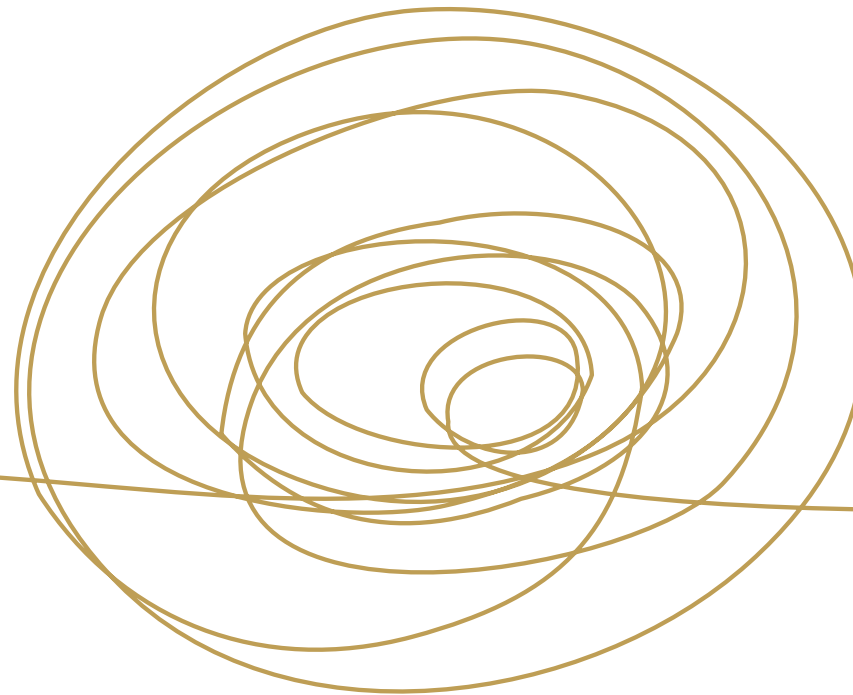
CarpeDiem24

Coaching & Counselling

Betriebliches Gesundheitsmanagement

Externe Mitarbeiterberatung (EAP)

plus Familienservice





CarpeDiem24
Der Anbieter für eine optimale
Leistungsunterstützung
Ihrer Führungskräfte und
Mitarbeiter*

Ihr Gesundheitsmanagement in unseren Händen

CarpeDiem24 ist ein innovatives Dienstleistungsunternehmen und hat sich zur Aufgabe gemacht, die Gesundheit, Leistungsfähigkeit, Einsatzbereitschaft und Motivation Ihrer Mitarbeiter und Führungskräfte aller Hierarchieebenen zu fördern und zu unterstützen – und damit langfristig und nachhaltig zur Wertschöpfung und Wettbewerbsfähigkeit Ihres Unternehmens beizutragen.





Viele Wege führen zur Lösung

Bei uns können Ihre Mitarbeitenden auch anonym bleiben!

Damit aus persönlichen Problemen keine Personalprobleme werden, stehen CarpeDiem24-Berater und Therapeuten bei allen psychologischen, sozialen, familiären und beruflichen Anliegen Ihren Mitarbeitern und Führungskräften zur Verfügung.

Die Erfolgskombination: 24 Stunden Work-Life-Balance für Ihr Unternehmen

▪ **Employee Assistance Program (EAP)**

Die externe, anonyme, 24-stündige, telefonische und persönliche Beratung für Mitarbeiter und Führungskräfte zu allen persönlichen, beruflichen, psychologischen, gesundheitlichen, familiären und führungsrelevanten Fragen und Anliegen.

Sie als Arbeitgeber erhalten jährlich eine anonyme, statistische Auswertung über Brennpunkte, Anliegen, Nutzrate etc.

▪ **plus Familienservice**

Seine optimale Ergänzung ist der CarpeDiem24 Familienservice, der dafür sorgt, dass private und familiäre Probleme schnell und effizient gelöst und nicht auf das Arbeitsleben übertragen werden. Dieser Service umfasst Unterstützung bei der Vermittlung von Tagesmüttern, Haushaltshilfen, Seniorenbetreuung, Seniorenheimplätzen sowie Beratung bei Erziehungsfragen oder Unterstützung zur Erstellung eines Haushaltsplanes, Schuldenberatung uvm.





Professionelle Unterstützung in jeder Lebenslage **EAP**-Beratungsfelder im Überblick

Der Beratungsservice ist modular buchbar.

- 24-stündige Telefonberatung
- 12- oder 24-stündige persönliche Beratung
- Familienservice
- Gesundheitskurse und Gesundheitsseminare
- E-Mail Beratung
- Sprechstunden im Unternehmen vor Ort
- Krisenintervention
- Beratung für Familienangehörige
- Weiterbildung für Führungskräfte

- Führungskräftecoaching **inklusive**
- Statistik für Arbeitgeber **inklusive**
- Zusammenarbeit mit Betriebsärzten **inklusive**

Telefonberatung und/oder Face-to-Face Beratung für psychosoziale Anliegen

CarpeDiem24-Beratern und Therapeuten sind keine Fragestellungen fremd. Hierzu gehören u.a. plötzliche Erkrankungen, Tod eines Nahestehenden, Depressionen, Einsamkeit, Ängste, Suchtprobleme, Schlafstörungen, Eheprobleme, Suizidgedanken, Mobbinggefühle uvm. Besteht Therapiebedarf hilft CarpeDiem24 bei der Therapeutenvermittlung, damit Ihre Mitarbeiter nicht mehrere Monate auf einen freien Platz warten müssen.

Telefonberatung und/oder Face-to-Face Beratung bei arbeitsbezogenen Fragen

Stress, Zeit- und Selbstmanagement, betriebsinterne Konflikte, Umgang mit Kollegen und Mitarbeitern, Überforderungsgefühle und viele Anliegen mehr gehen mit CarpeDiem24 in Lösung.

Telefonische und/oder Face-to-Face Unterstützung in Managementfragen und Führungsthemen

Die Externe Mitarbeiterberatung dient als Sparringspartner in schwierigen Führungssituationen, Konflikten oder bei der Handhabung schwieriger Ereignisse wie Betriebsunfälle, Mobbing, Gewalt uvm.

Suchtberatung

Ist Ihr Mitarbeiter suchtgefährdet oder bereits süchtig (Alkohol, Drogen, Spielsucht usw.), werden Wege aus der Sucht aufgezeigt und Unterstützung geboten.

Telefonische und/oder Face-to-Face Kurzzeittherapie

Bei emotionalen, psychologischen Problemen und Krisen haben die Anrufenden die Möglichkeit, persönliche Beratungssitzungen in Form einer Abklärung, Lösungsfindung, Krisenberatung bzw. Kurzzeit-Therapie in Anspruch zu nehmen. Diese Sitzungen können auch über das Telefon stattfinden.



▪ **Weiterbildung für Führungskräfte (IHK)**

CarpeDiem24 verfügt über eine bundesweite Alleinberechtigung zur Durchführung, Abnahme und IHK-Zertifizierung einer zweisemestrigen All-Inklusive-Weiterbildung für Führungskräfte, welche mit zwölf Wochenendveranstaltungen (1 x pro Monat) am Standort Lübeck durchgeführt wird. Inhalte sind Mitarbeitergesprächsführung, Delegieren, Konfliktgesprächsführung, Führen von Workshops, Teambesprechungen uvm. Slogan: „Wer nicht führt, wird geführt und alsbald vorgeführt“.

▪ **Gesundheitskurse und Gesundheitsseminare**

Die Vertragspartner von CarpeDiem24 können offene und geschlossene Kurse buchen. Von Rauchentwöhnungsvorträgen und Entwöhnungsprogrammen über Entspannungs- und Stressabbaukurse wie Autogenes Training, Krebsvorsorge- und Nachsorgeberatung uvm.

▪ **Telemedizinische Beratung (im Aufbau)**

Telemedizinische Unterstützung für Mitarbeiter durch Ärzte rund um die Uhr in Kooperation mit unseren Partnern (siehe www.CarpeDiem24.de).

Wir leisten Unterstützung

▪ **Führungskräftecoaching (inklusive)**

Erfahrene CarpeDiem24-Berater unterstützen Führungskräfte und Manager zu Fragen rund um das Thema Führung und Teamproblematik. Hierzu gehört der Umgang mit Konfliktgesprächen, allgemeine Mitarbeitergesprächsführung, Vorbereitung auf ein schwieriges Gespräch, Teamgesprächsführung, Mobbing im Team usw.

▪ **Statistik für Arbeitgeber (inklusive)**

Sie als Arbeitgeber erhalten von CarpeDiem24 periodisch eine statistische Auswertung über die Nutzrate, Themen, Brennpunkte im Unternehmen sowie einen Vergleich (Benchmarking) zu anderen Unternehmen. Diese Statistik gewährleistet stets die Anonymität der Mitarbeiter und Führungskräfte. Ein wirksames Instrument für die Unternehmensführung, um aktive Problemprevention zu betreiben und unternehmensspezifische Trends zu erkennen.

▪ **Zusammenarbeit mit Betriebsärzten (inklusive)**

Auf Wunsch hat Ihr Betriebsarzt Zugang zu dem EAP Beratungsdienst von CarpeDiem24 und wird unterstützt in allen Fragen, die den Umgang mit Stresskrankheiten und psychischen Erkrankungen betreffen. CarpeDiem24 organisiert zügig Möglichkeiten zur Diagnostik und Behandlung betroffener Mitarbeiter und Führungskräfte.



Motiviert in die Zukunft Der CarpeDiem24 **Familienservice**

Perfekter Service in höchster Konzentration.

Privat unbelastete Mitarbeiter und Führungskräfte sind Voraussetzung für Leistungsfähigkeit im Unternehmen.

Mit Hilfe des CarpeDiem24 Familienservices sorgen Sie dafür, dass private und familiäre Probleme schnell und effizient gelöst und nicht auf das Arbeitsleben übertragen werden.

Vermittlung von Hauspersonal

zur Hilfe im Haushalt · für Besorgungen und Einkäufe · zur administrativen Hilfe für Gartenarbeiten · zur Haustierversorgung · bei Umzügen · bei Handwerker-Arbeiten

Vermittlung von Kinderbetreuung

von Tagesmüttern/-vätern · von Babysittern · von Au-Pairs
von Krankheitsbetreuung

Beratung

bei Erziehungsfragen/ -problemen · zur Vereinbarkeit von Kind und Beruf
zur Elternzeit · beruflicher Wiedereinstieg, etc.

Seniorenbetreuung

Vermittlung von Pflegeeinrichtungen · von Pflegepersonal
Beratung bei Pflegebedürftigkeit, bei Krankheit

Mit der Zeit



Welche Ersparnis hat ein Unternehmen dadurch, dass Führungskräfte besser führen, bestimmte Mitarbeiter durch frühzeitige Hilfe kein Burnout entwickelten und somit Fehlzeiten und Minderleistungen im Unternehmen reduziert oder vermieden werden konnten?

Welchen Gewinn hat ein Unternehmen infolgedessen, dass eine viel versprechende Führungskraft durch gezielte Beratung die eigenen Ressourcen wieder stärken und aktivieren konnte?

Welchen Gewinn hat ein Unternehmen, weil ihre Führungskraft gelernt hat, gerader, klarer und nachhaltiger zu führen?

Auch lässt sich kaum in Zahlen fassen, welche Einsparung ein Unternehmen dadurch machen konnte, dass es einer Mitarbeiterin, die durch persönliche oder berufliche Probleme an Leistungsfähigkeit verloren hat, schnell professionelle Hilfe zur Seite stellte und somit einen längeren Ausfall vermeiden konnte.

Eher lassen sich Einsparungen errahnen, welche durch geringere Fluktuation entstehen. Sehr unterschätzt wird die Möglichkeit der Kostenersparnis, wenn Mitarbeiter gute statt schlechte Stimmung im Unternehmen verbreiten und sich das Betriebsklima dadurch verbessert. Sogar die Kundenzufriedenheit wird steigen. Marketingtechnisch entwickelt sich das EAP vermehrt zu einer USP (Unique Selling Position) für Arbeitgeber. In einigen wenigen Jahren werden auch in Deutschland alle zeitgemäßen Unternehmen ihren Mitarbeitern ein EAP anbieten.



Ihre Führungskräfte und Mitarbeiter bekommen von CarpeDiem24 eine Kundenkarte, die sie griffbereit in ihrer Geldbörse aufbewahren können. Ihre Mitarbeiter können bei Bedarf die auf der Kundenkarte stehende Telefonnummer wählen und sich sofort, Tag und Nacht, anonym telefonisch beraten lassen oder einen Termin für ein persönliches Gespräch vereinbaren. Dieses Angebot ist für Ihre Mitarbeiter und Führungskräfte kostenlos. Die jährliche Servicepauschale tragen Sie als Arbeitgeber.

Der Einsatz von EAP hat nicht nur ethische, menschliche, rein rechnerische und unternehmerische Gründe.

In die Stabilität der eigenen Mitarbeiter zu investieren, kann nicht als Wohltätigkeit angesehen werden sondern als weitsichtige Effizienzplanung mit erhöhter Rentabilität. Sicherlich ist es schwer, den Return of Investment in Bezug auf das EAP Angebot von CarpeDiem24 zu messen.

Wir haben Ihre Gesundheit im Blick.

Carpe Diem! Gehen Sie mit uns in Lösung!

Das anonyme, 24-stündige Beratungs- und Begleitangebot für Mitarbeiter und Führungskräfte in schwierigen Berufs- und Lebensphasen. Arbeitgeber erhalten eine jährliche statistische Auswertung.



CarpeDiem24 Nutze den Tag, heute und jetzt, um Lösungen zu finden!

CarpeDiem24 entwickelte sich aus der durch Andrea Gensel im Jahr 2002 gegründeten Unternehmensgruppe heraus und hat seine Kernkompetenz im Bereich des betrieblichen Gesundheitsmanagements, u.a. der externen Mitarbeiterberatung (EAP) und Familienservice.

Mit wachsender Anzahl an psychologisch, therapeutisch, medizinisch und/oder beratend ausgebildeter Mitarbeitern an bisher sechs Standorten sowie zusätzlich 60 Kooperationspartnern bundesweit (Psychotherapeuten, Ärzte, Therapeuten und Coaches) ist CarpeDiem24 fast bundesweit buchbar.



Björn Engholm

- Bundesbildungsminister a.D.
- Ministerpräsident des Landes Schleswig-Holstein a.D.
- ehemaliger Kanzlerkandidat
- Aufsichtsratsvorsitzender der Lübecker Hafen-Gesellschaft mbH



Norbert Basler

- Gründer der Basler AG in Ahrensburg
- Aufsichtsratsvorsitzender der Basler AG
- Aufsichtsratsmitglied der Kuhnke AG
- Vorsitzender des Initiativkreises HanseBelt



Dr. Raimund Mildner

- Geschäftsführer von UniTransferklinik GmbH, Wissenschafts- und Technologiepark Lübeck GmbH und Technikzentrum Lübeck GmbH
- Geschäftsführendes Vorstandsmitglied der Arbeitsgemeinschaft Medizintechnik in SH e.V. und Güterverkehrszentrum Lübeck e.V.
- Mehrere Aufsichtsratsmandate

Die CarpeDiem24 Beiräte aus Politik und Wirtschaft

Der Beirat hat die Funktion, die Geschäftsführung von CarpeDiem24 beratend in allen operativen und strategischen Belangen und Ausrichtungen intern und extern zu begleiten und zu unterstützen.

Unsere Standorte

Hauptsitz (Beratung)
CarpeDiem24 HAMBURG
Neuer Wall 50
20354 Hamburg
Tel. 040 - 822 186 400

Hauptsitz (Verwaltung)
CarpeDiem24 LÜBECK
Maria-Goeppert-Straße 1
23562 Lübeck
Tel. 0451 - 29 03 161

Weitere Counsellinginstitute und -praxen (weitere im Aufbau):
Berlin | Bremen | Hannover | Hamburg | Kiel | Köln | Frankfurt | München

Fotografie und Postproduktion:
Christian Bucher Studio München
www.christianbucher.com

* zu Gunsten der Lesefreundlichkeit
haben wir auf die Nennung der
weiblichen Form verzichtet

Anonyme, 24-stündige, telefonische und persönliche
Beratung für Mitarbeiter und Führungskräfte zu allen
persönlichen, beruflichen, psychologischen, gesundheitlichen,
familiären und führungsrelevanten Fragen und Anliegen.

www.CarpeDiem24.de